PRODUCT APPENDIX 1
SOFTWARE AND SUPPORT SUBSCRIPTIONS

製品付属文書 1
ソフトウェア サブスクリプション及びサポート サブスクリプション

Red Hat

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat managed, hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at http://www.redhat.com/agreements or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

この製品付属文書（添付の別紙を含む）は、お客様によるソフトウェア サブスクリプション及びサポート サブスクリプションのご利用方法を規定しています。この製品付属文書はレッドハットのマネージド若しくはホステッド サブスクリプション品目又はオンライン サブスクリプション品目には適用されません。この製品付属文書において定義されていない用語が使用されている場合、その用語は、Red Hat エンタープライズ契約（http://www.redhat.com/agreements に記載）またはお客様とレッドハット双方が署名した契約がある場合は当該契約中で定義されているとおりの意味を有するものとします。この製品付属文書とこの製品付属文書の別紙の間に齟齬、矛盾または相違がある場合、別紙の条件が優先されます。

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at http://www.redhat.com/agreements, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

レッドハットは、改訂版をhttp://www.redhat.com/agreementsに掲載し、または他の合理的な手段を用いて告知することにより、この製品付属文書を修正することができます。改訂版にご同意いただけない場合、(a)更新日時点でご購入済みのレッドハット製品にはその時点のサブスクリプション期間の残余期間にわたり引き続き既存の製品付属文書が適用され、(b)改訂版の発効日後に行われたレッドハット製品の新規ご購入または更新には、改訂版が適用されます。

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software or other community projects.

この製品付属文書は、www.wildfly.org、www.fedoraproject.org、www.openstack.redhat.com、www.gluster.org、www.centos.org、okd.io Ansible Projectソフトウェア又はその他のコミュニティ プロジェクトなどの、一般に利用可能となっているオープン ソース プロジェクトには適用されません。

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1. サブスクリプション サービス

1.1 ユニットの定義。サブスクリプション サービスの料金は該当するレッドハット製品に関連するユニットおよび基本単位を数えることによって決まります。下表 1.1 で、ソフトウェア サブスクリプションのご利用量の測定に使用する各種ユニットについて定義しています。各種ソフトウェア サブスクリプションに適用されるユニットはご購入時のご注文用紙及び別紙に記載されています。

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.

Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “**TB**” and/or petabytes “**PB**”), where “**Storage**” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

表 1.1

ユニット	**ソフトウェア サブスクリプション ユニットの定義**
証明書	保有者を特定するファイルであって、これにより本ソフトウェアが生成または管理する情報の安全な交換が可能になります。
コア	CPUにある物理プロセッシング コア、又は仮想マシン内に存在する、もしくはコンテナをサポートするための仮想プロセッシング コアであって、(a)(b)いずれのケースも、本ソフトウェアを格納し、又は実行するものをいいます。
クラスタ	連動するために互いに接続された一群のコンピューティングリソースまたはデバイス
コアバンド	プロセッシングコア群（例：2、4、16 又は 64）。
CPU	コンピュータシステムにある中央演算処理装置。
顧客ユーザ	本ソフトウェアへのアクセス権を有するお客様及びお客様の関連会社の第三者たるエンドユーザ。
展開	1 つの共有データストアを使用して 1 つのQuay Enterpriseレジストリをインストールすること
従業員ユーザ	本ソフトウェアにアクセスでき、お客様を代表して行動するお客様及びお客様の関連会社の従業員ユーザ（お客様と関連会社の請負人を含む）。
フルタイム当量または FTE	(a)常勤教員の総数及び非常勤教員の 1/3 と(b)常勤職員の総数及び非常勤職員の 1/2 の合計。
RAMのGB	本ソフトウェアを格納し、または実行するプロセッシングメモリのギガバイト。
周辺ボード	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する処理装置を備えたアクセラレーションボードまたは拡張ボード
管理対象ノード	本ソフトウェアによって管理される各ノード。**「ノード」**とは、仮想ノード、物理ノード、デバイス又はその他のソフトウェアのインスタンスを意味します。
モジュール	1 つのシステム、仮想ノードまたは物理ノードの管理に本ソフトウェアを使用していること。
物理ノード	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する物理システムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、ブレードまたはその他の物理システム（該当する場合）を含みますが、これらに限定されません。
PowerVMを含むPower IFL（Integrated Facility for Linux）	動作しているIBM Powerシステム上のプロセッシングコアで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
ソケット	1 つのCPUが占有するソケット。
ソケットペア	最大 2 つまでのソケット。
ストレージバンド	ストレージの量（単位はテラバイト（**TB**）及び/またはペタバイト（**PB**））で、「**ストレージ**」とは本ソフトウェアの各インスタンスが利用できるストレージの合計（絶対）容量をいいます。
システム	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するシステムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、仮想マシン、コンテナー、ブレード、ノード、パーティション、アプライアンスまたはエンジン（該当する場合）を含みますが、これらに限定されません。
System on a ChipまたはSOC	コンピュータの主要なコンポーネントを含んだ 1 個の集積回路で、一般にsystem on a chip（システムを 1 個のチップ上に載せたもの）として認識されるもの。
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	動作しているメインフレームCPUで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
vCPU	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する仮想マシンまたはコンテナーに割り当てられるCPUの全部または一部。
仮想ノードまたは仮想ゲスト	全部または一部が仮想マシンまたはコンテナーで実行される本ソフトウェアのインスタンス。

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for a Red Hat Product only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 サブスクリプション サービスの利用。

(a) **本料金の算定基準。**お客様は、レッドハット製品のサブスクリプション サービスが受けられるサブスクリプションをお持ちの間、そのレッドハット製品のユニット総数および総量に相当する数量の該当するソフトウェア サブスクリプションおよびサポート サブスクリプションを、そのレッドハット製品の使用または実装の開始時点からご購入いただく必要があります。アドオン サブスクリプションについては、該当するサブスクリプションサービスが提供されるユニットの総数および総量に相当する数量を、購入いただく必要があります。ユニット数の計算上、(a)お客様がレッドハット以外の製品のサポートもしくはメンテナンスを受ける目的でサブスクリプション サービスを利用しようとする場合は、それらのレッドハット以外の製品、及び(b)本ソフトウェアのうちレッドハットの商標及び/またはロゴファイルが削除されているバージョンまたはコピーも、カウントに含めるものとします。料金はサブスクリプション サービス用のものであり、レッドハット ソフトウェア ライセンスに関する料金はありません。Red Hat Universal Base Imageのインスタンス自体は、ユニットと見なされません。ただし、当該インスタンスがサブスクリプション サービスを受領もしくは使用する、または、レッドハット製品と組み合わされる、もしくはレッドハット製品とともに使用される場合を除きます。

(b) **サポートされるユース ケース。**サブスクリプション サービスは、下の表及び本製品付属文書の別紙に記載されている「サポートされるユース ケース」で本ソフトウェアが利用される場合に限りそのレッドハット製品についてご提供するものです。レッドハット製品に関連付けられているサポートされるユースケースから、必要となるサブスクリプションの種類を判断することもできます。サブスクリプション サービスの何らかの側面のご利用方法が、サポートされるユースケースに反しており、または抵触する場合、そのような利用方法を対象としている適切なサブスクリプションをお客様の責任においてご購入いただきます。たとえば、お客様がRed Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションをサーバであるシステム上で使用される場合、Red Hat Enterprise Linux Server サブスクリプション サービスをご購入いただかなければなりません。

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from endpoints or gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud-cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting internet of things (“**IoT**”) and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip (“**SoC**”), system on module (“**SoM**”) boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same	Not applicable.

	Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.
Add-on Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions and Red Hat OpenShift Container Platform).	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing ("**HPC**") that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a "**Grid**" means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster

表 1.2(b)：サポートされるユース ケース

ユース ケース名	サポートされるユース ケース	ハードウェア容量の制限と例
エッジ サーバー	分散コンピューティングで用いられるサーバー クラス ハードウェアでのみサポートされます。データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリック クラウドでの展開は除きます。	物理及び仮想サーバーで、通常はエンドポイント又はゲートウェイからデータソースに接続されており、オプションとしてクラスタやデータセンター リソースに接続されることもあります。1 ないし 2 の物理ソケット、ソケットごとに 8 を超えるコア、32Gを超えるメモリを持つサーバー クラス ハードウェアとシステムです。
エッジ ゲートウェイ	分散コンピューティングで使用される非サーバー クラス ハードウェアでのみサポートされます。通常はエンドポイント システムとデバイスに接続しており、それらを集約します。ゲートウェイは、1 つ又は複数のクラウド - 携帯電話 - LAN 又はWiFi接続を通して、ITエンタープライズ データセンターと、個々のエンドポイント デバイスの間のセキュアな双方向相互接続を提供します。データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリック クラウドでの展開は除きます。	デバイスには、モバイル又はデスクトップ クラスのプロセッサ、Celeron & i3 - i7 CPU を搭載した、Intel製のNUCが含まれます。

エッジ エンドポイント	物のインターネット（「IoT」）や他のセンサー及びデータ収集システムを接続する、オン チップやオン モジュールのシステムなど、軽量、ローコスト、専用タイプのデバイスを備えたエンドポイントでの非サーバー クラス ハードウェアでのみサポートされます。データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリック クラウドでの展開は除きます。	デバイスには、データ生成ソースからの入力を直接受信する、専用目的のオン チップ システム(「**SoC**」)やオン モジュール システム(「**SoM**」)ボード、Atomクラスのプロセッサなどが含まれます。ソースとしては、キオスクや小売店のPOSデバイスなどのヒューマン インターフェースデバイスがあります。
障害回復	本番サーバーからのデータの定期的なバックアップを受信するシステムなど、障害回復の目的で断続的に使用されるシステム又は物理ノードでのみサポートされます。ただし、これらの障害回復システムが同じサービス レベル（サブスクリプションの付属文書、第 2.4 条(d)で定められているもの）と構成（ソケットペア、仮想ゲスト、コアなど）を持っていることが条件となります。障害回復のユースケースには、アクティブなワークロードの実行は含まれません。	適用なし
バックアップとアーカイブ	バックアップとアーカイブの目的で使用されるソフトウェアでのみサポートされます。	オフライン ストレージ デバイス
チーム向けの開発者サポート	開発用途の、Red Hat Developer Support Teamsサブスクリプションに含まれるソフトウェアでのみサポートされます。	適用なし
AI/ML	(a)データウェアハウスを含むか、データウェアハウスにアクセスし、(b)大規模なデータセットの分析を通してロジックを学習するか作成するという技法を使用しているという条件を満たしているアプリケーションだけをサポートします。	適用なし
移行	お客様が(a)サポート対象外の技術から標準的なレッドハット製品に移行する場合、又は(b)あるレッドハット製品の一つのバージョンから同じレッドハット製品の新しいバージョンにアップグレードする場合の暫定的なシナリオに関してサポートします。	適用なし
アドオン サブスクリプション	アクティブなスタンダードおよびプレミアムレベルのベースサブスクリプションでのみサポートされます（例：Red Hat Enterprise Linux Server Software SubscriptionsおよびRed Hat OpenShift Container Platform)	適用なし
アカデミック	以下の(a)から(e)のいずれかで構成される適格学術機関において、教育及び学習目的で使用する場合のみがサポート対象となります。(a)教員、職員または学生が個人でもしくは学術目的に使用するノートパソコンまたはデスクトップパソコン、(b)教員、職員または学生が一般教育目的で利用できるパソコン室、(c)教室のデスクトップ、(d)技術・研究用の研究室、(e)ソフトウェア開発用の研究室。Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition は、上記(a)から(e)に記載されている目的以外での使用ではサポートされません。適格学術機関は国内の認定機関により認定を受けている必要があります（例：米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます）。 **注**：上記のような不適格の学術目的でRed Hat Enterprise Linux – Academic Serverを使用される場合、標準のRed Hat Enterprise Linux サブスクリプション料金が適用されます。	最低でも 1,000 FTE
ハイパフォーマンス コンピューティング (HPC)	クラスタで構成される高性能コンピューティング（「**HPC**」）で、次の全ての特性を備えたもののみがサポート対象となります。(a)クラスタはクラスタ内の個々のコンピュートノードに送られる数値計算分散タスクに使用され、(b)クラスタは、複数組のデータについて数値計算作業を実行することで、特定のタスクで単一のエンティティまたはシステムとして機能し（データベース、Web アプリケーション、ロードバランシング、またはファイル サービングの各クラスタを稼働させるシステムは HPC ノードとみなされません）、(c)管理ノードまたはヘッドノードの数がクラスタのノード総数の 4 分の 1 を超えず、(d)クラスタ内の全てのコンピュートノードが同じ Red Hat Enterprise Linux 構成であること。Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes（コンピュートノードの管理用のオプションであるソフトウェア サブスクリプション）を同じクラスタのコンピュートノード用の Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes のソフトウェア サブスクリプションと組み合わせる場合、コンピュートノードはヘッドノードのサービスレベル（製品付属文書第 2.3 条(d)に定めるもの）を継承します。	1 クラスタあたり最低でも 4 個の物理ノード
グリッド	コンピュート グリッド内のみがサポート対象となり、「**グリッド**」とは、次の特徴を備えたクラスタを意味します。(a)クラスタ内の全てのノードが同じ Red Hat Enterprise Linux 構成であり、(b)クラスタが一つのアプリケーションを稼働させているか、一つのジョブスケジューラによってシステム群が制御されており、(c)ワークロードがジョブスケジューラによってクラスタに送られ、(d)ワークロードがクラスタ内のノード全体に配布される一つのアプリケーション内に維持され、(e)ワークロードがインタラクティブではなく、(f)クラスタ全体の本番稼働休止とは、クラスタのノードの 30%がワークロードを処理できない状態と定義されていること。このサポート対象となるユースケースには、データベース、Web アプリケーション、ロードバランシング、またはファイルサービスを稼働させるノードは含まれません。	1 クラスタあたり最低でも 50 個のソケットペア

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User

(c) **開発及び本番用途。**この第 1.2 条(c)では、4 種類のアクティビティについて説明します（デモンストレーションのアクティビティ、個人のコーディングとテスティング アクティビティ、**マルチユーザー開発、テスト**

Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(h) below.

及び統合アクティビティ、及び展開アクティビティ）。表 1.2(c)に示すとおり、それぞれのアクティビティは、そのアクティビティが関連付けられているRed Hatの製品に基づき、開発用途と本番用途のいずれかに分類されます。「**開発用途**」は、次に示す表 1.2(c)のレッドハット製品ラインに基づいて定められたアクティビティから構成されており、Red Hat製品への拡張機能または統合となるソフトウェアの作成も含まれます（たとえばOpenShiftオペレータ又はAnsible統合機能）。「**本番用途**」は、次の表で定められている本番として識別されるアクティビティと、開発用途以外のすべての用途から構成されます。これらの定義済み用語は、添付されている別紙内の多数のレッドハット製品で使用されています。これと異なる定めがあっても、許可されていないサブスクリプションサービス（下記の第 1.2 条(h)で定義）の使用は、開発用途と本番用途用途のどちらからも除外されます。

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development,-Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

表 1.2(c): 開発及び本番用途

レッドハットの製品ライン	開発用途と本番用途			
	デモンストレーションのアクティビティ	個人のコーディングとテスティング アクティビティ	マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ	展開アクティビティ
Red Hat Enterprise Linux及び関連製品（別紙 1.A）	開発用途	開発用途	開発用途	本番用途
他のすべてのレッドハット製品（別紙 1.B、1.C、及び 1.D）	開発用途	開発用途	本番用途	本番用途

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, Clusters of systems all require the highest level support for that given Cluster.

(d) **サポートレベル。**お客様は、ご購入になったサポートサービスレベル（例：セルフサポート及び/またはスタンダード）よりも高いサポートサービスレベル（例：以下の第 2.4 条(c)に記載の、スタンダード及び/またはプレミアム）のソフトウェア サブスクリプションを利用しないことに同意します。例えば、システムのクラスタすべてに、そのクラスタの最高レベルのサポートが必要です。

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(e) **サブスクリプションの移行。**お客様は、ソフトウェア サブスクリプションに付随するユニットの数量及び種類に関してお客様が責任を負うということを条件として、ソフトウェア サブスクリプションを移動、移行、又はその他移転させることができます。

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided. You (i) are fully responsible for the activities and

(f) **サブスクリプション サービスの利用範囲。**本契約（価格設定を含む）は、お客様の内部利用（関連会社を含む）にのみサブスクリプション サービスを利用するとの了解を前提としたものです。お客様の内部利用には、ウェブサイトの運営やお客様ご自身のソフトウェアをサービスとして提供する場合なども含まれますが、そのような利用においては、(a)サブスクリプション サービス自体の配布、販売もしくは再販を伴わないこと、及び(b) 当該ウェブサイトまたはサービスの主たる構成要素としてサブスクリプション サービス以外の実質的な付加価値を有するアプリケーションの提供が行われることが条件となります。ただし、サブスクリプション サービスを第三者に提供すること、または第三者の利益のために利用すること（たとえば、ホスティングサービス、マネージドサービス、インターネットサービスプロバイダ（ISP）サービスを提供するため、または第三者がサブスクリプション サービスにアクセスしもしくは利用できるようにするためにサブスクリプション サービスを利用すること）は、本契約の重大な違反となります。
サブスクリプション サービスは、委託業者または外注先などお客様の代行をする第三者も利用できるものとします。お客様は、(i)お客様の代理として行動する当該第三者の活動及

omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

び不作為について全責任を負い、かつ(ii)第三者のクラウドまたはホスティングプロバイダへの移行の場合、お客様が第 3 条に定めるレッドハット クラウドアクセス プログラムへの参加資格を有し、同プログラムの条件を遵守することが条件となります。

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Uses**").

(g) **サブスクリプション サービスの不正な利用。**サブスクリプション サービスを不正に利用することは、本契約に対する重大な違反となります。サブスクリプション サービスの不正利用には、(a)ユニット総数の一部についてしかサブスクリプション サービスを購入もしくは更新しないこと、(b)1つのソフトウェア サブスクリプションを 2 つ以上のユニットに分割し、又は適用すること、(c)第三者にサブスクリプション サービスを（全部又は一部）提供すること、(d)本ソフトウェアの再配布に関連してサブスクリプション サービスを利用すること、又は(e)その都度サブスクリプション サービスを購入することなくレッドハット以外のソフトウェア製品のサポートもしくはメンテナンスにサブスクリプション サービスを利用することが含まれます（併せて「**サブスクリプション サービスの不正な利用**」と呼びます）。

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.3 サブスクリプションの開始日。ご注文用紙において別段の合意をしていない限り、サブスクリプション サービスはご購入日または初回ご利用日のいずれか早い日に開始します。

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the End User License Agreements ("EULAs") set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.4 エンドユーザーライセンス契約及びオープンソースライセンス契約。レッドハットのソフトウェアに対しては、www.redhat.com/agreements に記載されているエンドユーザーライセンス契約（「EULA」）が適用されます。ソフトウェア サブスクリプション及びサブスクリプション サービスは有期であり、更新されなければ失効します。本契約は、サブスクリプション サービスに関連する権利義務を定めたものであり、オープンソースライセンスの規約に基づくお客様のソースコードに係る権利を制限しようとしたものではありません。

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.5 レッドハット ソフトウェア サブスクリプション バンドル。レッドハットでは、補完的な機能を有する複数のソフトウェア サブスクリプションを組み合わせたものを割引価格にて提供しています（以下「**バンドル**」という）。バンドルの料金は、それらのソフトウェア サブスクリプションが 1 つのユニットで組み合わせて使用されることを前提に設定されています。組み合わせになっているソフトウェア サブスクリプションのいずれかがバンドルから切り離されて単独で利用された場合、そのソフトウェア サブスクリプションのユニットに関連付けられているレッドハットの標準料金が単独での利用料金となります。

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

1.6 使用方法に関連する情報。サブスクリプション サービスの一部として、ソフトウェアの使用方法に関連した情報がレッドハットに送信されることがあります。そのような情報は、サポートとアップグレードの提供、パフォーマンス又は構成の最適化、サービスに対する影響の最小化、脅威の識別と救済措置、トラブルシューティング、提供内容とユーザー エクスペリエンスの改善、問題への対応、及び契約に従った課金を目的として用いられます。収集される情報のタイプと、データ収集をオプト アウトする方法に関連した詳細な内容は、特定のレッドハット製品の文書に記載されています。

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels or (iv) preview technologies.

2. サブスクリプション サービス サポート条件

2.1 トライアルと評価。レッドハットは、本番用途ではなくトライアルや評価用にトライアル又は評価サブスクリプションを提供することがあります。トライアル又は評価サブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的な場合や付属しない場合、及び/又は他の制約が課される場合があります。お客様は、トライアル又は評価以外の目的でトライアル又は評価サブスクリプションを利用する場合、本契約に違反することになり、レッドハットが利用できるその他一切の救済に加え、第 1 条に従って当該利用方法に適用されるサブスクリプション料金をお支払いいただく必要があります。

2.2 Developerサブスクリプション。Red Hatでは、開発用途向けにDeveloperサブスクリプションを提供することがあります。これは本番用途向けではありません。Developerサブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的な場合や付属しない場合、及び/又は他の制約が課される場合があります。お客様は、開発用途以外の目的でDeveloperサブスクリプションを利用する場合、本契約に違反することになり、レッドハットが利用できるその他一切の救済に加え、第 1 条に従って当該利用方法に適用されるサブスクリプション料金をお支払いただく必要があります。

2.2.1 Red Hat Developerサブスクリプションfor Teams。Red Hat Developerサブスクリプションfor Teamsでは、最大25,000 の物理又は仮想ノードに置かれた、開発用途でのみ使用できる多数のレッドハット製品向けソフトウェアに、セルフサポート ベースでアクセスできます（Red Hat OpenShift Container Platformは除きます）。お客様は、Red Hat Developerサブスクリプションfor Teamsに含まれている特定のRed Hat製品用サポートアドオンを購入することができます。バッチまたはバルクベースでアカウントを作成するためにお客様が個人情報をリストの形でレッドハットに提供する場合、お客様はレッドハットに対し、該当するレッドハットのシステムに追加されることについて、当該リストに掲載されている個人から必要な同意を得ていることを表明するものとします。

2.3 ビジネスパートナーによるサポート。ご購入になったソフトウェア サブスクリプションに含まれているサポートが、（レッドハットではなく）レッドハットの正規ビジネスパートナーが提供しているものである場合、第 2.4 条はお客様には適用されず、サポートサービスを受けるにはお客様のビジネスパートナーにお問い合わせください。第 2.4 条は、お客様がレッドハットの提供するサポート付きのソフトウェア サブスクリプションを購入された場合にのみ適用されます。

2.4 レッドハットによるサポート。

(a) **開発サポート。**一部のソフトウェア サブスクリプションには開発サポートが含まれています。「**開発サポート**」は、アーキテクチャ、デザイン、開発、プロトタイピング、インストール、利用、問題の診断及びバグの修正（いずれのケースも開発用途に利用される場合）の支援からなります。展開及びメンテナンスの支援及び/又は本番用途での支援のリクエストについては、開発サポートの範囲に含まれませんが、個別契約の条件に基づき個別コンサルティングの形でご利用いただける場合があります。

(b) **本番サポート。**一部のソフトウェア サブスクリプションには本番サポートが含まれています。「**本番サポート**」は、インストール、アプリケーションのテスト、利用、問題の診断及びバグの修正（いずれのケースも本番用途に利用される場合）の支援からなります。本番サポートには、(i)コード開発、システム設計、ネットワーク設計、アーキテクチャ設計、最適化、チューニングの推奨、セキュリティ規則又は方針の策定もしくは導入の支援、(ii)レッドハットのソフトウェアとともに利用可能となる第三者のソフトウェアに関する支援、(iii)追加のチャンネル、オプションとなるチャンネルもしくはExtra Packages for Enterprise Linux（「**EPEL**」）チャンネル上のソフトウェアに関する支援、又は(iv)プレビュー技術に関する支援は含まれません。

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(c) **サポートの対象範囲。**サポートは英語で提供していますが、対応可能なリソースがある場合には他言語でもご利用いただける場合があります。レッドハットは、(a)基盤となるインフラストラクチャまたは第三者の製品、(b)本ソフトウェアのうち(i)お客様（もしくは第三者）が改変もしくは再コンパイルを行ったもの、(ii)サポートされる構成ではないハードウェアもしくはプラットフォームで稼働しているもの、または(iii)サポートされるユースケースで稼働していないものについては、サポートを提供しておりません。お客様は、お客様の環境への展開前に本ソフトウェアのテストを行い、定期的にお客様のシステムのバックアップを取り、サポートに必要な場合はそれらのバックアップを提供する責任を負います。別段の明示的な記載がある場合を除き、サポートにはデータ移行またはデータリカバリのサポートは含まれません。書面による別段の合意がない限り、レッドハットの人員によるお客様のネットワーク及び/又はシステムへのリモートアクセスはサポートに含まれません。

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla.

(d) **サービスレベルのガイドライン。**レッドハットは、レッドハット製品に応じて、https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla に記載されているセルフサポート（限定的サービス）、スタンダードまたはプレミアムのうち 1 つ以上のサポートレベルでサポートを提供できるよう、商業的に合理的な努力を払います。

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts .

(e) **サポートの取得。**サポートを受けるには、そのサポートを受ける権利をお持ちであることを確認するための十分な情報をご提供いただかなければなりません。一部のサポートについてはレッドハットの現地営業時間内のみの提供となります。レッドハットへのご連絡は、ご指定のサポート連絡担当者を通じて行うことができます。お客様は、https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts に記載されている人数まで連絡担当者をご指定いただけます。

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**") and/or Extended Life Cycle Support ("**ELS**") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/.

2.5 ソフトウェア サブスクリプションのライフサイクル。本ソフトウェアのライフサイクル期間中、ソフトウェア メンテナンス及びサポートの範囲は常に変化し、何年かの後に本ソフトウェアの古いバージョンからソフトウェア メンテナンス及びサポートが終了します。ソフトウェア メンテナンス及びサポートのライフサイクルは https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html に記載されており、該当する別紙に記載されることもあります。本ソフトウェアの特定のバージョンに関してお客様は、https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/にて詳述されているとおり、お客様がお持ちのサブスクリプション サービスの期間を延長するために、Extended Update Support（「**EUS**」）および／またはExtended Life Cycleサポート（「**ELS**」）アドオン サブスクリプションを購入することができます。

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3. クラウドアクセス:パブリッククラウドへのソフトウェア サブスクリプションの展開

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.1 パブリック クラウドで使用するために適格サブスクリプションを有効化する。お客様は、十分な数のソフトウェアサブスクリプションをお持ちの場合、クラウド アクセス プログラムに基づいてベンダーのクラウドに Red Hat ソフトウェアサブスクリプションを展開することができます。ただし、レッドハット サブスクリプション管理用カスタマー ポータル（https://access.redhat.com/management/cloud）で詳しく記述されている物理的属性のみに基づくユニットを持たないことが条件となります。ベンダのクラウドで適格サブスクリプション利用するためにソフトウェア サブスクリプションを展開しても、当初のソフトウェア サブスクリプションの開始日及び存続期間は変わりません。つまり、お客様のソフトウェア サブスクリプションが失効すると、更新が行われない限り、ベンダのクラウド内で展開されたソフトウェア サブスクリプションへのアクセス権も終了します。

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 クラウドでの利用状況報告。お客様は、ベンダのクラウドでのお客様のレッドハットソフトウェア サブスクリプションのご利用状況について、ベンダからレッドハットに報告が行われることを承諾します。

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services including your Software Subscriptions and related Support. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 **パブリッククラウドのサービス規約。**お客様は、クラウドアクセスプログラムにおいて、本ソフトウェアのイメージ及び/またはアップデートが利用可能になった場合、(a)ベンダのクラウドで新たなイメージを入手することにより、または(b)レッドハットのポータルからこれらにアクセスすることができます。一部の情報（本ソフトウェアに関連する告知など）は、レッドハットのポータルからしか入手できない場合があります。レッドハットへのソフトウェア サブスクリプションに関するお支払金額には、ベンダのクラウドサービスに関してベンダに支払われるべき料金は含まれていません。レッドハットは、お客様とベンダの間の契約の当事者ではなく、ベンダのクラウドへのアクセスを提供し、またはベンダの義務を履行する責任を負うものではありません。ベンダのクラウドに関する責任はそのベンダのみが負うものです。レッドハットは、ベンダとの間でレッドハットとベンダの協力を可能にする支援関係を結んでいる場合があり、お客様は、本サービスを提供する目的上、レッドハットとベンダで情報（お客様のソフトウェア　サブスクリプションおよび関連するサポートを含みます）を共有することについて承諾します。レッドハットは、各適格サブスクリプションについて本契約に定めるところによりお客様にサポートを提供します。当初のソフトウェア サブスクリプション（またはアドオン サブスクリプション）に含まれる本ソフトウェアの一部のソフトウェアコンポーネントまたは機能は、ベンダのクラウドで使用した場合にご利用いただけず、またはサポートされない場合があります。

3.4 **Vendor Specific Services**. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.4 **ベンダに固有のサービス**。ベンダは自社のクラウドに関連して、米国人のみによるサービスの提供、各種法体制その他ベンダのクラウド固有の義務の遵守等、他のサービスもしくは品目を提供し、又は約定を行う場合があります。ベンダが何を提供しているかにかかわらず、ソフトウェア サブスクリプションはそれらベンダの品目に関する規約に従って提供されるものではなく、ベンダが提供する内容は専らクラウド自体に関するものであって、クラウド上で運用されるソフトウェア サブスクリプションに関するものではありません。レッドハットとお客様の間において、ソフトウェア サブスクリプションのご利用に関して適用される輸出関連法及び規制を遵守する責任はお客様のみが負うものであり、お客様は、ソフトウェア サブスクリプションのご利用過程で武器国際取引に関する規則の管理対象となる情報、データ及び技術をレッドハットに送信しないことに同意します。

3.5 **Vendor Termination**. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 **特定ベンダに関するサービスの終了。**レッドハットは、60 日前の予告をもってクラウドアクセスを提供する特定のベンダをご利用いただけるサービスを終了することができます。ただし、その場合、ソフトウェア サブスクリプションの残余期間にわたり本契約の条件に基づき別のベンダのクラウドまたはオンプレミスでソフトウェア サブスクリプションの利用をご継続いただけます。

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

"**Demonstration Activities**" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

4. 定義

「**アドオン サブスクリプション**」とは、ベースとなるソフトウェア サブスクリプション（例： Red Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプション）にオプションとして追加する形でご購入いただけるソフトウェア サブスクリプションです。

「**クラウド**」とは、エンドユーザにシステム、仮想マシンまたはコンテナーホストを提供する、ベンダのホスト型コンピューティング インフラストラクチャを意味します。

「**クラウドアクセス**」とは、第 3 条に従いベンダのクラウドで適格サブスクリプションをご利用いただく際のレッドハットプログラムの条件をいいます。

「**デモンストレーションのアクティビティ**」とは、本ソフトウェアの一部又は全体を、その能力を実証することのみを目的として、他のソフトウェア又はハードウェアとともに展開することを意味しており、ステージング及び受容試験環境での使用、及び有料での概念実証など、収入を生み出す展開は除かれます。

"**Deployment Activities**" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

「**展開のアクティビティ**」とは、本ソフトウェアを(a)本番環境で使用すること、(b)開発用途以外の何らかの理由で実際のデータやアプリケーションと組み合わせて使用すること、及び/又は(c)コールド又はホット バックアップを問わず、バックアップ インスタンスで使用することを意味します。

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

「**適格サブスクリプション**」とは、www.redhat.com/solutions/cloud/accessに記載されているクラウドアクセスの基準を満たす一定のソフトウェア サブスクリプションを意味します。

"**Evaluation Subscriptions**" and/or "**Trial Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

「**評価サブスクリプション**」及び/又は「**トライアル サブスクリプション**」とは、本番用途や開発用途ではなく評価用にのみ無償で提供される、評価版、プレビュー版又はベータ版と呼ばれる品目等のレッドハット製品を意味します。

"**Individual Coding and Testing Activities**" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

「**個人的コーディング及びテスティング アクティビティ**」とは、他のソフトウェアを開発するため、及び/又はプロトタイピング又は品質保証テスティングを実施するために（各自インストールしたレッドハットのソフトウェアを使用して）独立して行われる個人の作業を意味しており、いずれの場合にも各種のテスト自動化、マルチユーザー テスト及び/またはマルチクライアント テストを伴わないものとします。

"**Multi-User Development, Test and Integration Activities**" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

「**マルチユーザー開発､テスト及び統合アクティビティ**」とは、マルチユーザーのソフトウェア開発、ビルド、連続的な環境の統合及びテスティングのみを目的として、ユーザースペース（非カーネル）のソフトウェア コンポーネント、コンテナ イメージ又はコンテナ イメージとしてパッケージされた製品を展開することを意味しており､そのようなソフトウェアの自動化テスティング、マルチユーザー テスティング及び/又はマルチクライアントのテスティングを含みます。

"**Red Hat Portal**" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

「**レッドハットのポータル**」とは、レッドハット カスタマー ポータル、レッドハット コンテナー レジストリ、cloud.redhat.com及び/またはレッドハット アップデート インフラストラクチャ（「**RHUI**」）などのレッドハットでホストされている配信ポータルで、ソフトウェア アクセス及び/またはソフトウェア メンテナンスを提供するものを意味します。

"**Red Hat Products**" means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

「**レッドハット製品**」とは、本ソフトウェア、その他レッドハットが利用可能にするレッドハットブランドの品目を意味します。

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

「Red Hat Universal Base Image」とは、Red Hat Enterprise Linuxユーザースペース（非カーネル）ソフトウェア コンポーネントおよびサポーティング コンテナー ソフトウェアのサブセットであり、Red Hat Universal Base Imageレポジトリからレッドハットが提供します。

"**Software**" means Red Hat branded software that is made available in a Red Hat Product.

「**本ソフトウェア**」とは、レッドハット製品の中で提供されるレッドハットブランドのソフトウェアを意味します。

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.

「**ソフトウェア アクセス**」とは、本ソフトウェアの各バージョンが利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available

「**ソフトウェア メンテナンス**」とは、本ソフトウェアのアップデート、アップグレード、修正、セキュリティ勧告及びバグの修正が利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

「**ソフトウェア サブスクリプション**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス及びサポートが含まれたサブスクリプションを意味します。

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

「**標準営業時間**」は、https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.htmlに記載されています。

"**Subscription**" means a time bound offering, other than professional services.

「**サブスクリプション**」とは、プロフェッショナルサービスを除く期限付の製品品目を意味します。

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

「**サブスクリプション サービス**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス、サポート及び/又はサブスクリプションに付随するサブスクリプション期間中のその他のサービスからなるレッドハットの品目を意味します。

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

「**サポート**」とは、本ソフトウェアに関連した問題について［本］製品付属文書１に記載されている方法でレッドハットのサポートを利用できることを意味します。

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.

「**サポートされる構成**」とは、サポートされるレッドハット製品のハードウェア及びプラットフォームの構成で、https://access.redhat.com/supported-configurations に記載されているものを意味します。

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

「**サポート連絡担当者**」とは、お客様が新規サポートリクエストを提出する権限及び/またはレッドハットのサポート担当者に連絡する権限を与えた者をいいます。

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

「**サポート サブスクリプション**」とは、ソフトウェア サブスクリプションで提供されるサポートを補完する、専門的なサポート品目が含まれたサブスクリプションを意味します。

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

「**サブスクリプション サービス**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス、サポート及び/またはサブスクリプションに付随するサブスクリプション期間中のその他のサービスからなるレッドハットの品目を意味します。

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

「**サポートされるユースケース**」とは、あるサブスクリプションのサポートされる使用方法及び/または環境であって、該当する別紙に詳細を定めるものを意味します。

"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

「**ベンダ**」とは、お客様のクラウドサービスの購入先で、レッドハットが本クラウドアクセスプログラムへの参加を許可している、レッドハット認定の第三者を意味します。

This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Software Subscriptions described below.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.A. の規約は、以下に記述する、お客様によるソフトウェアサブスクリプションのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Red Hat Enterprise Linux Server、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、Red Hat Enterprise Linux Server、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの各種ソフトウェア サブスクリプションのサポートレベル、測定ユニット、容量制限、及び積み重ねの可・不可を示したものです。

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications and each Unit includes a bundled Ansible Engine entitlement to provide configuration capabilities to that Unit of Red Hat Enterprise Linux ("**RHEL Use Case**"). Any use of Ansible Engine other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product ("**SAP Use Case**").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case and supported on physical hardware solely to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines ("**Smart Virtualization Use Case**").
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization				Smart Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
				Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (“**OSP Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported (“**Real Time Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“**Virtualization Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and; Virtualization Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Power				RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	N/A	N/A	RHEL use Case running on IBM System z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications				RHEL Use Case Virtualization Use Case SAP Use Case

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Virtualization Suite				Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization ("**Virtualization Suite Use Case**").
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Virtualization Suite Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs ("**Academic Use Case**"). RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Physical Node	Band of SOCs	None	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs ("Hyperscale **Use Case**"). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Hyperscale Use Case OSP Use Case RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.
Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	測定ユニット	容量 ソケットまたはSOC	容量 仮想ノード	サポートされるユースケース
Red Hat Enterprise Linux Server（物理ノードまたは仮想ノード）	物理ノード 又は 仮想ノード	各々の物理ノードにつきソケットペア もしくは ２仮想ノード		サポートされる構成のサーバ コンピューティング（他の論理/物理クライアントまたはサーバシステムへのサービスの提供及びマルチユーザアプリケーションの実行を含む）のみがサポート対象となります。各ユニットには、Red Hat Enterprise Linux のユニットに設定機能を提供するための Ansible Engine のエンタイトルメントがバンドルされています（以下、「**RHEL ユースケース**」といいます）。RHEL ユースケース以外の Ansible Engine の使用には、Ansible Automation Platform のサブスクリプションの購入が必要です。
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL ユースケースであり、SAP の HANA プラットフォーム、S4 HANA、及び/又はNetWeaver 製品を実行するためだけに SAP が認定したサポート付き構成のみに対応します（「**SAP ユースケース**」）。
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge が対応するユースケース(上記第 1.2 条 (b)) RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	物理ノード 又は 仮想ノード	各々の物理ノードにつきソケットペア もしくは ２仮想ノード		Edge Endpointが対応するユースケース(上記第 1.2 条 (b)) RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gatewayユースケース(上記第 1.2 条 (b)) RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters（注 1 を参照）	物理ノード	ソケットペア	ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions（注 1 を参照）				RHELユースケース SAPユースケース
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL ユースケースであり、仮想インスタンスを実行および管理するためにのみ物理ハードウェアに対応します。同梱の Red Hat Enterprise Linux ソフトウェアサブスクリプションは、Red Hat Virtualization Hypervisorと共にホスト OS として使用する場合、または仮想マシンと共にゲスト OS として使用する場合にのみ対応します（「**スマート仮想化ユースケース**」といいます)。
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization				スマート仮想化ユースケース
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	物理ノード	周辺ボード	該当なし	ARMベースの周辺ボードで動作するRHELユースケース
Red Hat OpenStack Platform	物理ノード	ソケットペア	ソケットペアで動作する無制限の仮想ノード	Red Hat Enterprise Linux は、Red Hat OpenStack Platform を実行するホスト OS として使用する場合、または Red Hat OpenStack Platform で作成および管理される仮想マシンのゲスト OS として使用する場合のみ対応します。Red Hat Enterprise Linux は現在、Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一の OS です。Red Hat CloudForms、Red Hat AMQ、Red Hat OpenShift Container Platformが含まれており、Red Hat OpenStack Platformで作成された仮想マシンを監視・管理するために使用される場合のみ対応します（「**OSPユースケース**」といいます）。 RHEL ユースケース
Red Hat OpenStack Platform for Atom				インテルAtomプロセッサーを搭載したサーバである物理ノードで使用する場合のみ対応します。 OSPユースケース RHELユースケース
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				(a) www.redhat.com/mrg/hardware で Red Hat Enterprise Linux for Real Time 互換と指定されたオペレーティング環境、および (b) https://hardware.redhat.com で Red Hat Enterprise Linux for Real Time 認証済と指定されたハードウェアシステムが稼働しているシステムのみ対応します（「**Real Time ユースケース**」といいます）。 RHELユースケース
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	物理ノード	ソケットペア	該当なし	OSPユースケース

<table>
<tr><th rowspan="2">ソフトウェア サブスクリプション名</th><th rowspan="2">測定ユニット</th><th colspan="2">容量</th><th rowspan="2">サポートされるユースケース</th></tr>
<tr><th>ソケットまたはSOC</th><th>仮想ノード</th></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for Real Time</td><td rowspan="3">物理ノード</td><td rowspan="3">ソケットペア</td><td rowspan="3">該当なし</td><td>Real Time ユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Virtualization</td><td>仮想ゲストをサポートするためにのみ物理ハードウェアに対応します。Red Hat Virtualization は、仮想インスタンスの実行および管理のために設計されており、ユーザースペースのアプリケーションはサポートしません。Red Hat Virtualization は仮想デスクトップ　インフラストラクチャ　ソリューションとして使用できますが、本サブスクリプションにはデスクトップ　オペレーティング　システム用のソフトウェアやサポートは付いていません。デスクトップやサーバーの各インスタンスのオペレーティングシステムを個別に購入する必要があります。Red Hat Virtualizationのコンポーネントである Red Hat Virtualization Manager には、Red Hat Virtualization Manager の実行を目的とした Red Hat Enterprise Linuxのサブスクリプションが含まれています。Red Hat Virtualizationには、Red Hat Virtualization での特定のユーティリティの実行のみに対応するRed Hat JBoss Enterprise Application Platformが含まれます（「仮想化ユースケース」といいます）。
RHELユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for ARM</td><td>ARMベースのシステムで動作するRHELユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for Power</td><td rowspan="2">物理ノード
又は
仮想ノード</td><td rowspan="2">4 プロセッサコアまで
または
ソケットペア</td><td rowspan="2">該当なし</td><td>Powerベースのシステム上で動作するRHELユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power</td><td>Powerベースのシステム上で動作するRHELユースケースおよびSAPユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization</td><td rowspan="2">物理ノード</td><td rowspan="2">ソケットペア</td><td rowspan="2">該当なし</td><td>RHELユースケース、仮想化ユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat OpenStack Platform for Power</td><td>Powerベースのシステム上で動作するRHELユースケースおよびOSPユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for System z</td><td rowspan="2">System z IFL</td><td rowspan="2">該当なし</td><td rowspan="2">該当なし</td><td rowspan="2">IBM System z上で動作するRHELユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons</td><td>System z IFL</td><td>該当なし</td><td>該当なし</td><td>IBM System z上で動作するRHELおよびSAPユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat OpenStack Platform</td><td rowspan="5">物理ノード</td><td rowspan="5">ソケットペア</td><td rowspan="5">ソケットペア上で動作する無制限の仮想ノード</td><td>OSPユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization</td><td>RHELユースケース
仮想ユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications</td><td>RHELユースケース
仮想ユースケース
SAPユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Virtualization Suite</td><td>サーバーである物理ノード上で使用する場合のみ対応します。Red Hat Enterprise Linux は、Red Hat Virtualization で作成･管理された Smart 仮想マシンのゲスト OS として使用する場合のみ対応します。CloudFormsが含まれており、Red Hat Virtualization Suite で作成された仮想マシンの管理に使用される場合のみ対応します。Red Hat Virtualization には Red Hat JBoss Enterprise Application Platform が含まれ、Red Hat Virtualization で特定のユーティリティを実行するためにのみ対応します（「Virtualization Suiteユースケース」といいます）。</td></tr>
<tr><td>Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications</td><td>仮想化Suiteユースケース
SAPユースケース</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription</td><td>フルタイム当量(FTE)</td><td>1-2 ソケット</td><td>1 仮想ゲスト</td><td>適格な学術機関での使用のみ対応します。適格な学術機関は、(a)国の認定機関に認定されており（例：米国の認定機関は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx にあります）、かつ(b)少なくとも 1,000 のFTEを有していることが必要です（「アカデミックユースケース」といいます）。
RHELユースケース</td></tr>
</table>

ソフトウェア サブスクリプション名	測定ユニット	容量		サポートされるユースケース
		ソケットまたはSOC	仮想ノード	
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				アカデミックユースケース
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	システム	2CPU 無制限のRAM	1 仮想ゲストまたは 4 仮想ゲスト	パーソナルコンピューティングシステムであって、通常､直接接続されたキーボードとディスプレイで作業する一人のユーザーのために､アプリケーションやサービスを実行することを主な目的としたもののみに対応します。各 Red Hat Enterprise Linux Workstation ソフトウェアサブスクリプションには、1 台の Red Hat Enterprise Linux Workstation システムでのみ使用される 1 つの Smart Management Moduleが含まれます。
Red Hat Enterprise Linux Desktop	システム	1CPU 8GMまでのRAM	1 仮想ゲスト	パーソナルコンピューティングシステムであって、通常､直接接続されたキーボードとディスプレイで作業する一人のユーザーのために､アプリケーションやサービスを実行することを主な目的としたもののみに対応します。Red Hat Enterprise Linux Desktop には、オープンソース サーバー アプリケーション (Apache、Samba、または NFS など)、テストおよび開発目的、およびピアとのデータ共有のためのサポートは含まれていません。各 Red Hat Enterprise Linux Desktop ソフトウェアサブスクリプションには 1 つのSmart Management Moduleが含まれており､それぞれ 1 つの Red Hat Enterprise Linux デスクトップシステムでのみ使用されるものとします。
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	物理ノード	1-2 ソケット、9 論理区画 4 ソケット、10 論理区画 6 ソケット、11 論理区画、または 8 ソケット、12 論理区画		富士通のPRIMEQUESTシステム上で動作するRHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux Desktop Server Entry level	物理ノード	ソケットペア	なし	RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	物理ノード	1 連のSOC	なし	サブスクリプション サービスは、少なくとも 5 つの SOC を搭載し使用するシャーシ形式のサポート対象構成でのみ提供されます（「**ハイパースケール ユースケース**」といいます)。 RHEL ユースケース
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				ハイパースケール　ユースケース OSPユースケース RHELユースケース

注 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersサブスクリプションには、ホスト オペレーティング システムについての権利は含まれません。

注 2: Red Hat Enterprise Linux が仮想ゲストとして使用されている場合、仮想ゲストは、同じ (a) サポートレベル (スタンダードまたはプレミアム) および (b) 仮想ゲスト数 (1、4、または無制限の仮想ゲスト) のソフトウェアサブスクリプションを有する他のシステム上でプールまたは共有することができますが、基礎となるソフトウェアサブスクリプションに関連する仮想ゲストの合計数を超えないことが条件となります。

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server **and associated Add-On Subscriptions**

2. Red Hat Enterprise Linux Server**および関連するアドオンサブスクリプションに関する追加条件**

2.1 **Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.** Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments (“**Atomic Host mode**”). Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 **Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host。**Red Hat Enterprise Linux Serverは、コンテナーベースの環境に対応するよう設計されたRPMパッケージマネージャ、またはオプションとなるイメージベースのデリバリー、展開及びアップデート機構（「**Atomic Hostモード」といいます**）で、展開することができます。（コンテナーなどの）方式にかかわらず、Red Hat Enterprise Linuxの各展開が 1 ユニットを構成します。

2.2 **Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions**

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

2.2 **Red Hat Enterprise Linux Desktop及びWorkstationのソフトウェア サブスクリプション**

Red Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションの本番サポートは、お客様のサポート担当者であるサポート連絡担当者に限定され、エンドユーザにはありません。

2.3 **Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions**

2.3 **Red Hat Enterprise Linux および Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support ソフトウェア サブスクリプション**

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS

(a) **限定的な保守及び本番サポート。**Red Hat Enterprise Linux及び/またはRed Hat OpenStack Platform ELSアドオン サ

Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

ブスクリプションでは、x86 アーキテクチャおよび z システムにおける深刻度 1 及び 2 に該当する障害について、ソフトウェア メインテナンス及び本番サポートが受けられますが、https://access.redhat.com/articles/2901071 に記載されているソフトウェア コンポーネントを除いたもののみが対象となります。Red Hat Enterprise Linux及び/またはRed Hat OpenStack Platform ELS ソフトウェアメンテナンスは、レッドハットがその独断で、(a)顧客のサポートの要求とは独立して致命的な影響を受けるセキュリティ修正、および(b)その通常の本番サイクルの終了を超えたRed Hat Enterprise Linux 及び/または Red Hat OpenStack Platformの特定の重大なリリースにおけるパッケージのサブセットに利用可能であり、そう認定された選択的な緊急の優先的な不具合の修正であると判断したアップデートに限られます。ELS のストリームは、https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/ に定められた当該リリースの通常の本番サイクル終了日直後から開始する追加期間にわたり保持されます。Red Hat Enterprise Linux ELS及びRed Hat OpenStack Platform ELSについては 1 つのコードベースのみを提供し、ELSサイクル中Red Hat Enterprise LinuxまたはRed Hat OpenStack Platformの各バージョンの機能強化は行いません。

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELSの未サポート コンポーネント。**Red Hat Enterprise Linux ELSは、（第 2.3 条(a)に記載されているもののほか）(a)デスクトップ アプリケーション、(b)Red Hat Cluster Suite、(c)エキストラ チャンネル（「エキストラ」はライフサイクルが通常より短い一連のコンテンツです）のコンテンツ、及び(d)Directory Server、Red Hat SatelliteまたはScalable File Systemなど独立したレイヤー製品またはアドオン製品は対象となりません。レッドハットは追加パッケージを除外する権利を留保します。

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery。**Red Hat Enterprise Linux ELSソフトウェア メンテナンスの提供は、別途特定のリリース向けのRed Hat Portalベースチャンネルと対応する子チャンネル（該当する場合）により行います。Red Hat Enterprise Linux ELSチャンネルにユニットをご登録いただくには、Red Hatポータルから修正レッドハットリリースパッケージをダウンロードし、インストールしていただく必要があります。

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteにより、内蔵開発ツール付きRed Hat Enterprise Linux、一部のRed Hat Enterprise Linuxアドオン、Red Hat Enterprise Linux for Real Time、Smart Management及びソフトウェア メンテナンスへのアクセスを内容とするオープンソース開発環境を構築することができますが、サポートは付きません。Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteに関連するサブスクリプション サービス又はソフトウェアを本番用途にご使用になった場合、該当するソフトウェア サブスクリプションを該当するユニット数量分購入することにご同意いただいたものとなります。

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions
For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “**Developer Support**”).

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation及びRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプション
有料の有効な各Red Hat Enterprise Developer WorkstationやRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションにつき、レッドハットは(a)Red Hat Enterprise Linuxのサポートされているバージョン及びアップデートへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)Red Hat Enterprise Linuxのインストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援（ただし、Red Hat Enterprise Linuxの開発用途でのご利用に関する問題に限ります）と(ii)アプリケーション アーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びアプリケーションの移植に関するアドバイスの支援（併せて「**開発者サポート**」）を提供します。

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation及びRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションには(a)改変されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hatエキストラのレポジトリ、サプリメンタリチャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア（のサポートは含まれません。

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションのレベル。 Red Hat Enterprise Developer Workstation（1 システム）及び/またはRed Hat Enterprise Developerサポート サブスクリプション（25 システム）について、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなるプロフェッショナル（2 営業日以内に回答）またはエンタプライズ（4 通常営業時間以内に回答）をご購入いただけます。

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions
Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat Directory Server ソフトウェア サブスクリプション表 5 は、Red Hat Directory Serverの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。お客様においては、表 5 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。Directory Serverのサービスレベルは、Directory Serverを稼働させている物理ノードまたは仮想ノードに関するベースとなるRed Hat Enterprise Linuxサブスクリプションのサービスレベルによって決まります（たとえば、ベースとなるRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションのサービスレベルが「プレミアム」である場合、Directory Serverについて受けられるサポートはプレミアムレベルとなります）。

Table 5

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. “**Replica**” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **“Primary”** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

表 5

ソフトウェア サブスクリプション	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Directory Server	物理ノードまたは仮想ノード	Red Hat Directory Serverは、標準のRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプション（Red Hat Enterprise Linux Desktop、Red Hat Enterprise Linux for HPC、及びRed Hat Enterprise Linux Workstationソフトウェア サブスクリプションではありません）がある物理サーバー上でのみサポートされます。レプリカのRed Hat Directory Serverは、プライマリのRed Hat Directory Serverに関する有効なソフトウェア サブスクリプションについてのみサポートされます。「**レプリカ**」とは、Directory Serverの 2 番目のインスタンスで、最初のインスタンスの下位として構成されるものを意味します。Red Hat Enterprise Linux Serverは、Red Hat Directory Serverソフトウェアを稼働させる目的でのみサポート対象となります。「**プライマリ**」とは、Red Hat Directory Serverのレプリ

		カが、Red Hat Directory Serverの情報を引き出す元となる、権限を与えられたRed Hat Directory Serverを意味します。

6. Red Hat Certificate System Software Subscriptions
Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s)) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

6. Red Hat Certificate System ソフトウェアサブスクリプション
表 6 は Red Hat Certificate System の測定ユニットおよびサポート対象のユースケースを示しています。お客様は、ユニット、及び以下の表 6 に記載されているその他の制限範囲に基づき、適切な数および種類のサブスクリプションを購入する必要があります。Certificate Systemのサービスレベルは、これを実行する物理ノードのベースとなる Red Hat Enterprise Linux サブスクリプションのサービスレベルによって決まります。例えば、ベースとなる Red Hat Enterprise Linux ソフトウェアサブスクリプションのサービスレベルがプレミアムの場合、Ceritificate Systemはプレミアムレベルのサポートを受けることになります。

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

表 6

ソフトウェアサブスクリプション	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Certificate System	証明書	Red Hat Certificate System は、標準的な Red Hat Enterprise Linux ソフトウェアサブスクリプション（Red Hat Enterprise Linux Desktop、Red Hat Enterprise Linux for HPC、及びRed Hat Enterprise Linux Workstation ソフトウェアサブスクリプションではありません）上でのみサポートされます。Ceritificate Systemには、そのシステムを実行しサポートするためのディレクトリサーバーのみが含まれます。

This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

製品付属文書 1 に付随するこの別紙 1.B. の規約では、Red Hat Application Services（旧称Red Hat JBoss Middleware）、Red Hat OpenShift Container Platform、Red Hat Storage Services 及びRed Hat Quayの各製品ラインのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Software Subscriptions.
Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1. Red Hat Application Servicesソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット及びご購入要件
表 1 は、各種のRed Hat Application Servicesサブスクリプションの測定ユニット、及びサポートされるユースケースを示したものです。

1.1 Supported Application Services Software. Using Red Hat Application Services Software Subscriptions to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.1 サポート対象となるApplication Servicesソフトウェア。コミュニティソフトウェアをソフトウェア サブスクリプションを購入しないままコミュニティサイトから入手し、そのソフトウェアがサポート対象となるようにRed Hat Application Servicesソフトウェア サブスクリプションを利用することは、本契約の重大な違反となります。

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection。「Red Hat JBoss Core Services Collection」は、各種 JBoss Application Servicesの大多数で共通の機能（監視と管理、ロードバランシング、プロセス制御及びシングルサインオンなど）を実現するコンポーネント集で、次の条件が適用されます。

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(a) それぞれにつきご購入いただいたRed Hat JBoss Application Services ソフトウェア サブスクリプションのコア数と同数のRed Hat JBoss Core Services Collectionを使用する権利が取得できます。

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(b) ソケットペアベースでご購入いただいたRed Hat JBoss Application Services ソフトウェア サブスクリプションのそれぞれにつき 16 コアのRed Hat JBoss Core Services Collectionを使用する権利を取得できます。

(c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

(c) Red Hat JBoss Web Serverは、Red Hat JBoss Core Services Collectionを含みません。

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

1.3 混合展開向けRed Hat Application Services。表 1 の Red Hat Application Services ソフトウェア サブスクリプションには、プライベート クラウドとパブリック クラウドの両方のデプロイメント プラットフォームの Red Hat OpenShift Container Platform に対応する Red Hat アプリケーションサービス ソフトウェアへのアクセスが含まれています。

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Integration (Note 2)		

Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Core Band	This Red Hat Product is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations (“**Windows Desktop Use Case**”). This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Windows Desktop Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.
Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名 (以下注 1 参照)	**測定ユニット**	**サポートされるユースケース**
Red Hat JBoss Enterpriseアプリケーションプラットフォーム	コアバンド	これらのレッドハット製品は、サポートされる構成でのみサポート対象となります。
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager（以前のRed Hat JBoss BPM Suite）		
Red Hat Decision Manager（以前のRed Hat JBoss BRMS）		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Integration（注 2 を参照）		
Red Hat Runtimes（注 2 を参照）		
Red Hat Process Automation（注 2 を参照）		
Red Hat Application Services Portfolio（注 2 を参照）		
Red Hat 3Scale API Management Platform	コアバンド	このレッドハット製品は、(a)サーバー上で使用される場合、(b)サポートされる構成上で使用される場合、および(c)API管理の目的で使用される場合にサポートされます。
Red Hat build of OpenJDK for Workstations（注 3 を参照）	物理ノード	この製品は、「サポートされる構成」で示されたように、サポート対象のWindows Desktopバージョンでの使用について（「**Windows Desktopユースケース**」といいます）のみサポートされます。この製品は、Javaベースのサーバの展開またはWindows Serverディストリビューションでの使用については、明示的にサポートされません。
Red Hat build of OpenJDK for Servers（注 3 を参照）	コアバンド	Windows Desktopユースケース

注 1：ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つのvCPUに相当するものとします。
注 2：これらのバンドルに含まれるすべてのRed Hat製品の組み合わせに関して、購入するコアバンドのコア数を使用することができます。
注 3：お客様は、OpenJDK サブスクリプションのRed Hatビルドについて、20 名までのサポート連絡担当者を利用することができます。

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional

2. Red Hat OpenShift Container Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 2 は、各種のRed Hat Storage OpenShift Container Platformサブスクリプションの測定ユニット、容量制限、及びサポートされるユースケースを示したものです。各ユニットにつき表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要が

Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

あります。Red Hat OpenShift Container Platformのユースケース（下に定義するOCPユース ケース）はすべてのRed Hat OpenShift Container Platformの品目に適用され、追加のユース ケースはRed Hat OpenShift Container Platformの品目に適用されます
（下の注）。Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL及びContainer Platform for RHELはレイヤー製品であり、それらのレイヤー製品を展開、インストールまたは実行する各ユニットにつき個別の有料で有効な、サポートレベルが同じであるRed Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersのソフトウェア サブスクリプションが必要です。

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat OpenShift Container Platformに含まれるRed Hat Enterprise Linux Serverは、RPMパッケージマネージャを使用して、又は、コンテナを実行するためのホストモード（別名「**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**」）で、展開できます。Red Hat Enterprise Linux CoreOSモードは、オプションのイメージベースの提供、展開、及び更新メカニズムであり、コンテナーベースの環境をサポートするために設計されています。Red Hat Enterprise Linuxの各展開は、その方法（コンテナを含む）に関係なく、１ユニットを構成します。

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is an Add-on Subscription to Red Hat OpenShift Container Platform. For any Cluster of Red Hat OpenShift Container Platform that uses or executes Red Hat OpenShift Data Foundation, you agree to purchase an equal amount of Units and Capacity of Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat OpenShift Data Foundation for such Cluster.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundationは、Red Hat OpenShift Container Platformのアドオンサブスクリプションです。Red Hat OpenShift Data Foundationを使用または実行するRed Hat OpenShift Container Platformのクラスタについて、お客様は、当該クラスタについてRed Hat OpenShift Container PlatformおよびRed Hat OpenShift Data Foundationの同量のユニットおよび容量を購入することに同意するものとします。

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the “**OCP Use Case**”) when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported. The Multicloud Object Gateway included in Red Hat OpenShift Data Foundation may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Data Foundation for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud. OCP Use Case
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IoT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
				applications, or file services. Third party operators are not supported. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform "Bastion Nodes" are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (formerly known as Red Hat OpenShift Container Storage)	Physical Node (see Note 4)	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed as containers within an OpenShift Cluster ("**ODF Essentials Use Case**").
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Physical Node (see Note 4)	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed either as (a) containers within an OpenShift Cluster, or (b) on Physical Nodes outside of the OpenShift cluster. When deployed on a Physical Node, the Subscription is supported on server hardware, but not on desktops or workstations. The Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced edition extends the supported use cases for OpenShift Data Foundation Essentials, adding support for enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters ("**ODF Advanced Use Case**").
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Guest	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack	Cluster	Storage Band	N/A	Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack entitles support for additional storage (as set forth in the product description) for Red Hat OpenShift Container Platform Clusters.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).
Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.
Note 4: Each Red Hat OpenShift Container Platform Cluster with the Red Hat OpenShift Data Foundation Add-on is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Container Clusters requires the purchase of Red Hat OpenShift Data Foundation Capacity Expansion Packs.

表 2

ソフトウェア サブスクリプション（下の注 1）	測定ユニット	ソケットベースのSKUの容量		サポートされるユース ケース
		ソケット	仮想ノード	
Red Hat OpenShift Container Platform	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	Red Hat OpenShift Container Platformは、サポートされる構成におけるサービスのプラットフォームとして使用される場合のみサポート対象となります（このユース ケースを併せて「**OCPユース ケース**」と呼びます）。動作環境上で他のアプリケーションやプログラムを実行すると、機能や性能に悪影響を及ぼすことがあります。サード パーティ オペレータはサポートされません。Red Hat OpenShift Data Foundation に含まれる Multicloud Object Gateway は、Red Hat OpenShift Container Platform に含まれる Migration Toolkit を使用してマイグレーション目的で使用することができ、その使用には Red Hat OpenShift Data Foundation のアクティブな有料サブスクリプションは必要ではありません。Red Hat JBossウェブサーバは、Red Hat OpenShift Container Platformのコンポーネントを動作させる目的のみでサポートされます。
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	
Red Hat OpenShift Container Platform (ベアメタルノード) Red Hat OpenShift Platform Plus (ベアメタルノード)	物理ノード	ソケットペア 最大 64 コア	なし	このレッドハット製品は、物理ハードウェアにインストールして実行している場合にのみサポートされます。仮想イメージとして、又はパブリッククラウド上で実行した場合には、サポートされません。 OCPユースケース
Red Hat OpenShift for NFV Applications	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	このレッドハット製品は、仮想化され、コンテナ化された電子通信サービス、又はコンシューマサービス、ビジネス サービス、モバイル サービス、ビデオ/コンテンツ サービス、遠距離通信ワ

ソフトウェア サブスクリプション（下の注 1）	測定ユニット	ソケットベースのSKUの容量		サポートされるユース ケース
		ソケット	仮想ノード	
				ークロード及びIoTサービスを提供するネットワーク機能を展開する場合にのみ、サポートされます。サポートされないユース ケースの例としては、中央又は地域データセンター展開で汎用のITまたはエンタープライズ アプリケーションを実行しているノード、開発者機能/サービスまたはアプリケーション開発のワークロードを実行しているノード、及びデータベース、ウェブ アプリケーション、又はファイル サービスを実行しているノードがあります。サード パーティ オペレータはサポートされません。 OCPユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform (バスティオン ノード)	物理ノード	ソケットペア	該当なし	Red Hat OpenShift Container Platform の「バスティオン ノード」は、Red Hat OpenShift Container Platform のブートストラップ、コントロールプレーン、及びコンピュートノードを提供するためのスクリプト、ファイル、及びその他のツールをホストするためにRed Hat Enterprise Linux が使用される場合にサポートされます。コンテナ化されたワークロードは、バスティオンノードではサポートされません。
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (旧名称:Red Hat OpenShift Container Storage)	物理ノード (注 4 を参照)	ソケットペア	該当なし	この Red Hat 製品は、OpenShift Cluster 内のコンテナーとして展開された Red Hat OpenShift Container Platform または Red Hat OpenShift Platform Plus でストレージシステムとして使用する場合にのみサポートされます (「**ODF Essentialsユースケース**」といいます)。
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	物理ノード (注 4 を参照)	ソケットペア	該当なし	この Red Hat 製品は、Red Hat OpenShift Container Platform または Red Hat OpenShift Platform Plusと共にストレージシステムとして使用され、(a) OpenShift クラスタ内のコンテナ、または (b) OpenShift クラスタ外の物理ノード上のいずれかに展開された場合にのみサポートされます。物理ノードで展開された場合、本サブスクリプションはサーバーハードウェアでサポートされますが、デスクトップやワークステーションではサポートされません。Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced エディションは、OpenShift Data Foundation Essentials向けのサポート対象ユースケースを拡張し、複数の OpenShift クラスタと OpenShift 以外のクラスタにまたがるデータの暗号化、災害復旧、データ共有の強化をサポートします（「**ODF Advanced ユースケース**」といいます)。
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	仮想ノード	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ゲスト	OCPユース ケース
Red Hat OpenShift Container Platform	仮想ノード又は物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ゲスト	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	仮想ノード (注 4 を参照)	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	ODF Essentials ユースケース
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	j仮想ノード (注 4 を参照)	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	ODF Advanced ユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	仮想ノード	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	OCPユース ケース
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z 及び IBM LinuxOne	仮想ノード	1 コア	1 仮想ノード	これらのレッドハット製品は、IBM Z L-PARで動作している、レッドハットがサポートしているKVMハイパーバイザ上に展開されている場合にのみ､サポートされます。

ソフトウェア サブスクリプション（下の注 1）	測定ユニット	ソケットベースのSKUの容量		サポートされるユース ケース
		ソケット	仮想ノード	
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power				
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine（旧称：Red Hat OpenShift Container Engine）	仮想ノード	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ゲスト	このレッドハット製品は、OCPユース ケースに記載されているように、https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/に記載されたコンポーネントに関してのみサポート対象となります。サード パーティ オペレータはサポートされません。
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes（注 2） Red Hat OpenShift Container Platform with Integration（注 2） Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation（注 2） Red Hat OpenShift Container Platform withApplication Services Portfolio（注 2）	物理ノード	コアバンド	無制限の 仮想ゲスト	OCPユースケース
Red Hat OpenShift Platform (バスティオン ノード)	物理ノード	コアバンド	該当なし	Red Hat OpenShift Container Platform の「バスティオン ノード」は、Red Hat OpenShift Container Platform のブートストラップ、コントロールプレーン、及びコンピュートノードを提供するためのスクリプト、ファイル、及びその他のツールをホストするためにRed Hat Enterprise Linux が使用される場合にサポートされます。コンテナ化されたワークロードは、バスティオン ノードではサポートされません。
Red Hat OpenShift Data Foundation 拡張パック	クラスタ	ストレージバンド	該当なし	Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack には、Red Hat OpenShift Container Platform Clusters 用の追加ストレージ (製品説明に記載) のサポートが付与されています。

注 1：ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つのvCPUに相当するものとします。
注 2：これらのバンドルされたレッドハット製品には、JBoss Application Services製品すべての組み合わせのコアプール 1 つ、およびOpenShift Container Platformのコアプール 1 つの 2 つのコアプールが含まれています。（a）これらのバンドルに含まれているRed Hat Application Services製品、および (b) OpenShift Container Platformの展開（ユニットあたり 2 コア以上）のコアバンドで購入するコア数を使用することができます。
注 3：Red Hat OpenShiftには、仮想インスタンスを実行して管理するために設計されたRed Hat OpenShift Virtualizationが含まれています。Red Hat OpenShift Virtualizationは、Red Hat OpenShiftが（仮想マシン内にインストールされているのではなく）ベアメタルサーバー上にインストールされている場合にのみサポートされます。含まれているRed Hat Enterprise Linuxソフトウェアは、Red Hat OpenShift Virtualization上にホストされている仮想マシン内のゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポートされます。Red Hat Openshift VisualizationにはRed Hat JBoss Enterprise Application Platformも含まれますが、これは、Red Hat Openshift Virtulization内の特定のユーティリティを動作させるためにのみサポートされます。
注 4: Red Hat OpenShift Data Foundation アドオンを搭載した各 Red Hat OpenShift Container Platform Cluster には、最大 256 TB のストレージ容量が付与されます。Red Hat OpenShift Container Cluster 用の OpenShift Data Foundation ストレージ容量を追加するには、Red Hat OpenShift Data Foundation 容量拡張パックを購入する必要があります。

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.
Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Red Hat Quay の測定単位と購入要件。
表 3 は、Red Hat Quayサブスクリプションの測定単位とサポートされるユースケースを示しています。Red Hat Quayはアドオン サブスクリプションです。

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or

		programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション	測定ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Quay	展開	これらのレッドハット製品はサポートされる構成において使用される場合のみサポート対象となります。このオペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動すると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。

This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat products as described below. References to “**Red Hat Data Services and Storage Subscriptions**” refer to both product lines.

この別紙 1.C. の規約では、以下のレッドハット製品のご利用方法を規定しています。「**Red Hat Data Services and Storageサブスクリプション**」という場合は、両方の製品ラインを指します。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements **for Red Hat Storage Services**.
Table 3 sets forth the support level, Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below. In addition, the following terms apply:

1. Red Hat Storage Servicesの測定ユニット及びご購入要件
表 3 は、各種のRed Hat Data Services and Storageサブスクリプションのサポートレベル、測定ユニット、及びサポートされるユースケースを示したものです。表 3 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。また、次の条件が適用されます。

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(a) Red Hat Gluster StorageにはRed Hat Gluster Storageの 1 つ以上のインスタンスを管理するための管理ツールが含まれています。

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

(b) Red Hat Ceph Storage　ソフトウェア サブスクリプションはストレージ容量の総量に基づいた価格設定となっています。各Red Hat Ceph Storageソフトウェア サブスクリプションでは一定数までの物理ノードまたは仮想ノードがサポート対象となります。ストレージバンドの最大容量に達する前に物理ノード数または仮想ノード数を使い切ってしまった場合は、次のストレージバンドにアップグレードすることで追加の物理ノードまたは仮想ノードを入手できます。

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Physical Node or Storage Band	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Gluster Storage Module		
Red Hat Ceph Storage		
Red Hat Gluster Storage Pre-Production		These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production		
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Virtual Node	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is subject to Storage Node Supported Use Case. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Physical Node	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.

***“Pre-Production Purposes**” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.
Note 1: Standard or Premium Support levels are available for all Software Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard Support level.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	**測定ユニット**	**サポートされるユースケース**
Red Hat Gluster Storage	物理ノードまたはストレージバンド	Red Hat Storageは、ストレージシステムとして使用されることを想定したものであり、ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。これらのサブスクリプションは、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで使用されることを想定しています。物理ノードで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、サブスクリプションの機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。各サブスクリプションには、Red Hat Enterprise Linux Server及びScalable File System Add-onを利用できるソフトウェア サブスクリプション１つが含まれ、これらのソフトウェアはそれぞれのRed Hat Storageサブスクリプションの利用に関連する場合にのみサポート対象となります。Red Hat Gluster Storage ModuleにはRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションは含まれず、別途ご購入いただく必要があります。（これらを総称して「ストレージノードユースケース」といいます）
Red Hat Gluster Storage Module		
Red Hat Ceph Storage		
Red Hat Gluster Storage Pre-Production		これらのPre-Productionサブスクリプションは、Red Hat Storageノードユースケースに従います。ただし、サポートの提供はプリプロダクション用途（以下で定義しています）*の場合のみとなります。
Red Hat Ceph Storage Pre-Production		
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	仮想ノード	Red Hat Gluster Storage for Public Cloudは、ストレージノードがサポートされるユースケースに従います。Amazon Webサービスで稼働させる場合、サポート対象となるにはEC2 M1 Large専有インスタンスが必要となります。同じインスタンスで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、Red Hat Gluster Storage for Public Cloudの機能や性能に悪影響が生じる可能性があり、それらの起動はサポートされるユースケースではありません。
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	物理ノード	Red Hat Hyperconverged Infrastructureは、integrated compute plus storage infrastructureとして使用される場合にのみサポート対象となります。これらのソフトウェア サブスクリプションは、サーバーハードウェア上でサポートされ、デスクトップやワークステーションではサポートされません。サポートは、3 ノード以上の展開で提供されます。

***「プリプロダクション用途」**とは、Red Hat Ceph StorageまたはRed Hat Gluster Storage Softwareコンポーネントの本番環境への展開前のインストール、構成、管理作業及び基本的なトラブルシューティングに関する問題の支援をいい、アーキテクチャ設計の検証もしくは助言、詳細構成に関するトピック、性能解析または性能審査は含まれません。

注 1: Red Hat Gluster Storage Pre-Production および Red Hat Ceph Storage Pre-Production を除き、上記の表 1 に記載されているすべてのソフトウェアサブスクリプションで、スタンダードサポートまたはプレミアムサポートレベルが利用できます。Red Hat Gluster Storage Pre-Production および Red Hat Ceph Storage Pre-Production はスタンダードサポートレベルのみを提供します。

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings

製品付属文書に付随するこの別紙 1.D. の規約では、Red Hat Smart Management、Red Hat CloudForms、Red Hat Ansibleの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています。

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management、Red Hat Satellite、およびRed Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management。 Red Hat Smart Managementは、Red Hat Enterprise Linux及び他のRed Hatインフラストラクチャ環境のためのインフラストラクチャ管理品目で、Red Hat Satelliteについての 50 エンタイトルメント、もしくはRed Hat Satellite CapsuleおよびRed Hatポータルへのアクセスにより構成されます。

1.2 測定ユニット及びご購入要件。 表 1 に記載されているユニット及びサポートされるユースケースに基づき、適切な数及び種類のRed Hat Smart Managementサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Satellite、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxy（Red Hat Smart Managementサブスクリプションに含まれる）	システム	サーバであるシステムまたは物理ノードで使用される場合にのみ、Red Hat Satellite、Red Hat Satellite CapsuleまたはRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスが提供されます。レッドハットは、Red Hat Satelliteで展開される場合にのみ、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスを提供します。Red Hat Satelliteには、これを動作させるためのRed Hat Enterprise Linuxのサブスクリプションが含まれます。
Red Hat Smart Management	管理対象ノード	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/又はRed Hat Satelliteによって管理されるRed Hat Enterprise Linuxには各ユニットにつきRed Hat Smart Managementの権利が必要です。Red Hat Smart Managementの権利はレッドハット ポータルで直接使用できます。
Red Hat Smart Management for non-RHEL	管理対象ノード	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/又はRed Hat Satelliteによって管理される非RHELには各ユニットにつきRed Hat Smart Management for non-RHELの権利が必要です。Red HatはRed Hat Smart Managementの機能についてのみサポートを提供します。非RHELの管理ノードのインストール、構成、接続又は他の一般的な使用方法についてはサポートしません。Red Hat Smart Managementの権利はレッドハット ポータルで直接使用できます。

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat CloudForms

2.1 測定ユニット及びご購入要件。表 2 は、各種のRed Hat Managementサブスクリプションの測定ユニット、サポートされるユースケースを示したものです。表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。CloudForms が有効化されたパブリッククラウドでCloudFormsが管理する仮想ノードについては、(a)ユニットの実数または(b)直近 365 日間の 1 日当たり平均最大仮想ノード数のいずれか一方（お客様の判断によります）の数だけユニットをご購入いただく必要があります。パブリッククラウドで仮想ノードを管理する場合、そのパブリッククラウドでRed Hat CloudFormsが有効化されていることを必ずご確認ください。

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

表 2

ソフトウェアサブスクリプション名	測定ユニット	容量		ユースケース
		ソケット	管理対象ノード	
Red Hat CloudForms	管理対象ノード:（物理ノードまたは仮想ノード）	各物理ノードにつき 1 ソケットペア または 16 仮想ノード		(a)サーバであるシステムまたは物理ノード、および(b)オンプレミスまたはパブリッククラウドを稼働させるRed Hat CloudForms上で展開される場合のみRed Hat CloudFormsソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されますRed Hat Enterprise LinuxはRed Hat CloudFormsサブスクリプションに対応している唯一のオペレーティングシステムです。

3. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Red Hat Ansible Automation Platformサブスクリプション

3.1 測定ユニット及びご購入要件。表 3 は、Red Hat Ansible Automation Platformサブスクリプションの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 3 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Platform Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Ansible Automationプラットフォーム	管理対象ノード（注１参照）	レッドハットは、Red Hat Ansible Automation Platformソフトウェアに対するサブスクリプション サービスを、(a)サーバーであるシステム上で使用される、及び、(b)サポートされている構成のプラットフォーム上で使用される場合にのみ提供します。Red Hat Ansible Automation PlatformソフトウェアのサポートにはAnsible Projectソフトウェアのサブスクリプション サービスは含まれません。レッドハットの裁量により、Ansible ProjectソフトウェアについてはRed Hat Ansible Automation Platformソフトウェアを稼働させるために必要な範囲でのみ支援を提供する場合があります。Red Hat Ansible Automation Platformには、Red Hat Ansible Automation Platformを動作させるためのRed Hat Enterprise LinuxまたはRed Hat OpenShift Container Platformのサブスクリプションが含まれます。
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTE	レッドハットはAnsible Automation Platformソフトウェアに対するサブスクリプションサービスを、(a) https://access.redhat.com/articles/3168091 に定められたサポート対象プラットフォームであるシステム上で、かつ、(b)上記の第４条に明記されているモジュール上で、提供します。Red Hat Ansible Automation Platformのサポートには、カスタマープレイブック及び/又はロール、またはAnsibleプロジェクトソフトウェアに関連する作成、保守、サポート、もしくはサービスは含まれません。

注１：管理対象ノードには、ソフトウェア サブスクリプションの期間中に、Ansible Automationによって管理される各ノードが含まれます。

3.2 Red Hat Ansible Components. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 (“**Ansible Support Matrix**”). “**Certified Components**” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “**Community Components**” means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. **“Ansible Project Software”** means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

3.2 Red Hat Ansible Components. Red Hat Ansible Automation Platformサブスクリプションでは追加のソフトウェアコンポーネント（認定コンポーネント及びコミュニティコンポーネント）へのアクセスが可能で、https://access.redhat.com/articles/3166901（「Ansibleサポートマトリックス」）に記載されているとおりコンポーネントによってサポートレベルが異なる場合やサポートが付かない場合があります。「認定コンポーネント」とは、Ansibleサポートマトリックスに記載されている第三者のコンポーネントで、それらの第三者によって保守されているものを意味します。「コミュニティコンポーネント」とは、コミュニティメンバーによって作成され、提出されるコンポーネント（例：モジュール、プラグインその他）を意味します。レッドハットは認定コンポーネントについてRed Hat Ansible Automation Platformを稼働させるために必要な範囲でのみ限定的な支援を提供しますが、それ以外では認定コンポーネントまたはコミュニティコンポーネントについてサポートサービスまたはソフトウェア メンテナンスの提供は行いません。「Ansibleプロジェクトソフトウェア」とは、Ansible展開及び構成管理エンジンの上流であるオープン ソース コミュニティ バージョンを意味します。

3.3 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Platform Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation Platform and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Platform Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Platform Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer’s web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Platform Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Platform Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) “anonymous mode” that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) “detail mode” that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Platform Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 データ解析。Red Hat Ansible Automation Platformソフトウェアでは、ユーザビリティデータ（そのデータのソースを特定する情報を含む）を収集してレッドハットに送信する場合があります。レッドハットでは、これらのデータをRed Hat Ansible Automation Platfromの将来のリリースの機能を強化するため、また、お客様の経験価値と成功体験の合理化に役立てるために利用する予定ですユーザビリティデータには、Red Hat Ansible Automation Platfromソフトウェアでクリックされたダッシュボードアイテム、個々のページで費やした時
間、Red Hat Ansible Automation Platfromソフトウェアの使用履歴などの情報がありますユーザビリティデータの収集及びレッドハットへの送信はお客様のウェブブラウザにダウンロードされるJavaScriptファイルによって行われます。これらのユーザビリティデータの収集及び送信は任意となっており、お客様は、(a)Red Hat Ansible Automation Platfromソフトウェアの設定を編集してRed Hat Ansible Automation Platfromソフトウェアを再起動することにより完全に「オプトアウト」していただくか、(b)(i)データのソースを特定する情報を除いたユーザビリティデータをレッドハットに提供する「匿名モード」と(ii)お客様名を含むユーザビリティデータをレッドハットに提供する「詳細モード」の２つの「オプトイン」シナリオのうち一方をお選びいただくことができます。Red Hat Ansible Automation Platfromソフトウェアについては、http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.htmlに記載されている案内に従っていただくことによりユー

ザビリティデータの収集及び送信をオプトアウトすることが可能です。

3.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Red Hat Ansible Automation Platfrom**ソフトウェアのライフサイクル。**Red Hat Ansible Automation Platfromソフトウェアのサポートされるライフサイクルは https://access.redhat.com/support/policy/update_policies に記載されています。

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetesソフトウェアサブスクリプション

表 4 では、Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetesで測定に使用するユニット、容量とサポートされるユース ケースを定めています。お客様には、以下の表 4 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類だけ、これらのサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

表 4

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット		サポートされるユースケース
Red Hat Advanced Cluster Management	コアバンド	2 コア 又は 4 vCPU	この製品は、Red Hat OpenShiftプラットフォームとの関連で使用される場合にサポートされます。
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	物理ノード	64 コアまでのソケットペア	本製品は、Red Hat OpenShift Platfromと接続して物理ノード上で実行する場合にサポートされます。

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes の測定ユニットおよびご購入要件

表 5 は、Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes の測定ユニット、容量制限、およびサポートされるユースケースを示しています。お客様においては、表 5 に記載されているユニットおよびその他の制限範囲に基づいて、各ユニットについて適切な数および種類のソフトウェアサブスクリプションを購入いただく必要があります。

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 2.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	

表 5

ソフトウェア サブスクリプション	測定ユニット	容量	サポートされるユースケース
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	コアバンド	2 コア	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes は、最新バージョンのRed Hat OpenShift Container Platform、Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine、およびその他特定の Kubernetes 実装の現在のバージョンで実行されているワークロードを、以下に定めるサポート対象の構成で分析する際にサポートされます
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	物理ノード	ソケットペア 最大 64 コア	

			。Central（以下に定義）管理プラットフォームは、以下の表 2.1 に記載のとおりサポートされています。

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

5.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetesについてサポート対象となる構成。Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetesが対応するプラットフォームは、以下のとおりです。

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture
Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called "**Central**" executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components "**Collector**" that runs on each node inside the clusters, a single "**Sensor**" that runs on each managed cluster, and a single "**Admission Controller**" that runs on each managed cluster.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture
Red Hat Advanced Cluster Security には 2 つの主要なアーキテクチャコンポーネントがあり、以下に定義されるサブコンポーネントがこれに付随し、以下の表 5.1.1 に記載のプラットフォームがこれらに対応しています。

- 「**Central**」と呼ばれるサーバーコンポーネントは、スキャナー、永続ストレージ、API サーバー、およびユーザーインターフェイスを実行します。
- Central によって管理される Kubernetes クラスタのための分散型フレームワークで、これには、3 つのコンポーネント、すなわちクラスタ内の各ノード上で動作する「**Collector**」、各マネージド型クラスタ上で動作する 1 つの「**Sensor**」、および各マネージド型クラスタ上で動作する 1 つの「**Admission Controller**」を含みます。

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

Note 1: The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.
Note 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.

表 5.1.1

Platform	Central への対応	Collector、Sensor、およびAdmission Controllerへの対応
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	非対応	対応 (注 1 を参照)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (注 2 を参照)	対応	対応
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (注 2 を参照)	非対応	対応
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	非対応	対応
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 以降)	非対応	対応
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 以降)	非対応	対応

IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 以降)	非対応	対応
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 以降)	非対応	対応

注 1: Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller は、Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z に対応していません。ただしこれは、ポートフォワードやシステム実行に基づくイベント監視に関連する機能の一部が制限されるだけです。

注 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x および Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x にはローリング方式のサポート期間があり、これによって任意の時点で 3 つのバージョンがサポートされ、さらに OpenShift Container Platform Extended Update Support リリースがあります。

5.1.2 Supported Browsers

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

5.1.2 対応するブラウザ

表 5.1.2 は、Red Hat Advanced Cluster Security ウェブユーザーインターフェースを表示することができる対応ブラウザ、およびそれに関連する対応度合に関する階層の概要を示しています。

- 第 1 階層 とは、ブラウザとオペレーティングシステムの組み合わせがテストされ、完全に対応していることを意味します。Red Hat は 第 1 階層のブラウザの問題解決に努めます。
- 第 2 階層 とは、ブラウザとオペレーティングシステムの組み合わせが部分的にテストされ、動作する可能性があることを意味します。第 2 階層の ブラウザには限定的なサポートを提供いたします。
- 第 3 階層 とは、ブラウザとオペレーティングシステムの組み合わせがテストされていないものの、動作する可能性があることを意味します。第 3 階層 のブラウザに対しては最小限のサポートしか提供されません。

Table 5.1.2

Support Tier	Supported Browsers
Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

Table 5.1.2

対応階層	対応ブラウザ
第 1 階層	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox バージョン 82.0.2 (64-bit)
第 2 階層	Microsoft Internet Explorer Edge （Windows向けはバージョン 44 以降、MacOS向けはバージョン 81 (Official build) (64-bit)
第 3 階層	MacOS上のSafari (Mojave) バージョン 14.0

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetesの ライフサイクル

Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes の各バージョンについては、一般ユーザーに最初に提供されてから最長 6 か月後までサポートとアップデートを (提供可能な場合、その時点で)行います。これは通常、直近の 9 リリースバージョン分(Y.X.Z.Q)に相当します。

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

この製品付属文書の別紙 1.Eには、TAMサービス、確認済み国外サポート サブスクリプションと開発者サポート サブスクリプションを規定する条項が記載されています。

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. テクニカル アカウント マネジメント（「TAM」）サービス

TAMサービスは、ベースとなるスタンダード又はプレミアムのソフトウェア サブスクリプションに追加してご購入いただくことにより、拡張サポートが受けられるサポート サブスクリプションです。TAMサービスには、(1)セルフサポートのソフトウェア サブスクリプション、(2)お客様が有効な有料のソフトウェア サブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット（システム、物理ノード、コアなど）、又は(3)ビジネスパートナーがサポートを提供するソフトウェア サブスクリプションについてのサポートは含まれません。TAMサービスをご購入いただくと、レッドハットのサポートエンジニア 1 人が担当となり、(a)レッドハットのテクノロジー及び開発計画に関する情報へのアクセス（ベータテスト及びバグ/機能に関するエスカレーションを含む）、(b)週 1 回の通話によるレビュー、(c) 1 年間のTAM サブスクリプション期間につき、年 2 回までの技術レビューを目的としたオンサイト訪問、(d)サポート連絡担当者 4 名様までの指定、(e)四半期に 1 回のTAM電子ダッシュボードによるサービスパフォーマンス評価、及び(f)レッドハットのTAM月刊ニュースレターを購読できる権利をご提供します。

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

サポート サブスクリプション名	ユニットの説明
TAMサービス 専用TAMサービス TAM拡張	**お問い合わせ先**：特定のチーム、地域またはレッドハット製品ラインについてサポートをご依頼いただく際にご連絡いただけるレッドハットの担当者。

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and/or a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

1.1 TAMサービスの対象範囲。各TAMサービス サブスクリプションは対象が地域、お客様のチーム及び/または製品ラインに制限され、これらの範囲はご注文用紙に記載されます。記載がない場合、TAMの制限範囲はTAMサービスの開始時に定めます。

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(a) **地域**：北米、中南米及びメキシコ、欧州・中東・アフリカ、アジア太平洋（日本、中国及びインドを除く）、中国、インドまたは日本。

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(b) **お客様のチーム**：お客様の開発チーム、システム管理チーム、サポートチームなど、TAMがサポートするお客様のチーム。

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

(c) **レッドハット製品ライン**：Red Hat Enterprise Linux、Red Hat JBoss Application Services 、 Red Hat OpenShift Container Platform、Red Hat Storage、Red Hat Ansible又はRed Hat Cloud製品ラインなど、サポートされるレッドハット製品ライン。

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (based on the physical location of the TAM representative).

1.2 TAM のサービスレベル。TAM サービスの提供は https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.htmlに記載されている各地（TAM担当者の物理的所在地に基づく）のレッドハットサポート標準営業時間内に行われます。

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.3 専用TAMサービス。専用TAMサービスとは、TAMサービスのために、お客様専任者としてレッドハットのリソースを割り当てるものです。

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("**CSS**") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("**CSS Client Account**"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
(b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
(c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
(d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.4 TAM拡張サービス。TAM拡張サービスはRed Hat Enterprise Linux TAMサービスの拡張版で、Red Hat Enterprise LinuxへのSAPの実装など付加的な技術的ナレッジを提供します。TAM拡張サービスには別途有効な有料の標準TAMサービス サブスクリプションが必要です。

1.5 確認済み国外サポート サブスクリプション

確認済み国外サポート（「**CSS**」）サービスとして識別される、レッドハットのソフトウェア サブスクリプションは、レッドハット カスタマー ポータルの特定のクライアント アカウント（「**CSSクライアント アカウント**」）に対し、米国内で、制限されたサポートリソースを通し、英語により、適用可能なレベルのサポート（標準又はプレミアム）を提供するソフトウェアサブスクリプションです。それぞれのCSSサブスクリプションは、特定のCSSクライアント アカウントに制限されます。CSSでカバーされるサブスクリプションでのすべてのサポートリクエストは、レッドハットが指定したCSSサポート連絡先に送信される必要があります。お客様は、CSSサブスクリプションとして識別されるRed Hatソフトウェア サブスクリプションに対して、CSSのサポートリクエストだけを送信することに同意します。CSSサービスには、(i)セルフサポートのソフトウェア サブスクリプション、(ii)お客様が有効な有料のソフトウェア サブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット、又は(3)ビジネスパートナーがサポートを提供するソフトウェア サブスクリプションについてのサポートは含まれません。お客様がCSSサブスクリプションを購入した場合、以下を提供する、レッドハットのサポート グループへアクセスできるようになります。

(a) 米国からアクセスでき、米国市民によって提供されるサポート。
(b) CSSクライアント アカウントごとに、レッドハットの標準サポート システムから論理及び物理クライアントデータを分離すること。
(c) CSSサポート担当者のための、独立した安全な物理ワークスペース。及び
(d) 標準的な非CSSのリソースへのエスカレーションが必要な場合、既知の問題を解決し、整理されたサポートリクエスト チケットを作成するための、トリアージベースのサポート。

1.6 開発者サポート サブスクリプション

1.6.1 対象とする範囲。レッドハットの特定の製品に対し、レッドハットでは開発者サポート サブスクリプションを提供しています。有料の有効な開発者サポート サブスクリプションごとに、レッドハットは、(a)各製品の、サポートされているバージョンへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)インストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援（ただし、そのような製品の開発用途での利用に関する問題に限ります）及び(ii)アプリケーション アーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びアプリケーションの移植に関するアドバイス（併せて「開発者サポート」）を提供します。開発者サポート サブスクリプションには(a)改変されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hatエキストラのレポジトリ、サプリメンタリ チャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア（のサポートは含まれません。Red Hat Application Services及び/又はRed Hat OpenShift開発者サポート サブスクリプションの場合、開発者サポートは、すべてのサポートリクエストが、2 名の指定されたクライアント連絡先からなされることを条件として、最大 100 名の開発者に対して提供されます。

1.6.2 Red Hat開発者サポート サブスクリプションのレベル。お客様は、レッドハットストレージ開発者サポート サブスクリプションについて、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなるプロフェッショナル（2 営業日以内に回答）またはエンタプライズ（4 通常営業時間以内に回答）をご購入いただけます。